

WIDEOAKADEMIA HR

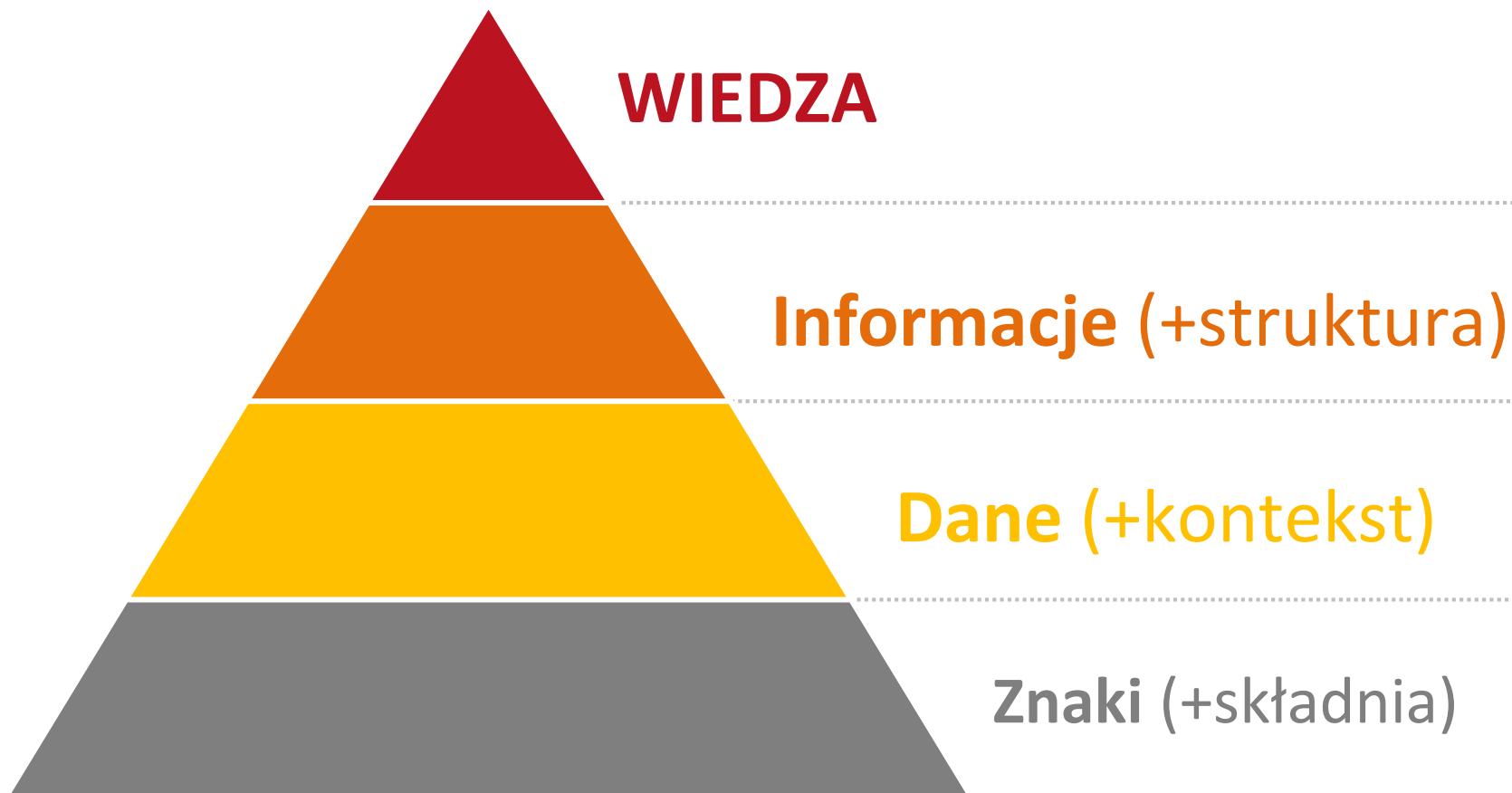
POMOCNIK



”

*Efektywne
wykorzystanie
informacji w działaniu*”
Peter Drucker





Wiedza



Unikatowy zasób > umożliwia powstawanie nowych zasobów > zdobywanie nowych zasobów



niezbędna dla funkcjonowania organizacji



strategicznie istotna



symultanicznie wykorzystywana



Przechowując i posiadając wiedzę
człowiek nie nabywamy do niej praw

Zarządzanie wiedzą



Zarządzanie wiedzą

związane jest z ludźmi i służy temu, by:

zapewnić ich
współdziałanie



wykorzystywać
potencjał
pracownika

minimalizować
słabości
organizacyjne



podkreślać talenty i silne
strony wewnętrznych
interesariuszy organizacji



Stałe udoskonalanie procesu zarządzania wiedzą może przynieść organizacjom wymierne korzyści.



Proces zarządzania wiedzą



System zarządzania wiedzą

Scentralizowany

Zdecentralizowany

rola kierownictwa

szczególnie istotna

koordynacja procesu

technologia informacyjna

bardzo istotna

mniej istotna

pracownicy

istotna rola

ważna rola tworzenia wiedzy

sterowany

ośrodkami wiedzy

mechanizmami rynkowymi

koszty administracyjne

wysokie

niskie

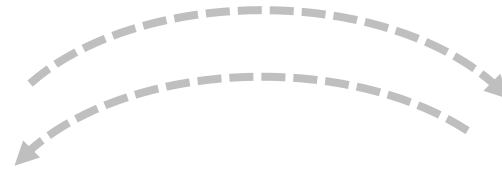
zalety

praktyczna wiedza

przejrzysta w użyciu

Sukces przedsiębiorstw

w znaczącej mierze zależy od stopnia rozwoju technik i metod dzielenia się informacją oraz przetwarzania jej w użyteczną wiedzę



Determinanty tworzenia i zarządzania wiedzą



Projektowanie systemu



Misja, wizja i strategia organizacji muszą być zgodne z celami systemu zarządzania wiedzą



Wymagania

- ✓ • Skupienie na celach biznesowych
- ✓ • Zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa
- ✓ • Objęcie wszystkich źródeł wiedzy (także tej ukrytej)
- ✓ • Tworzenie dokładnych i terminowych informacji,
- ✓ • Podejmowanie wysokich jakościowo decyzji
- ✓ • Podniesienie zadowolenia pracowników,
- ✓ • Podniesienie jakości obsługi klientów i zwiększenie ich satysfakcji
- ✓ • Prostota w obsłudze
- ✓ • Elastyczność umożliwiająca szybkie dostosowanie się do wymagań otoczenia

Proces produkcji wiedzy

Jawna

zbiorowa własność

skodyfikowana

utrwalona

dostępna dla wszystkich

zawarta w procedurach

przechowywana w bazach danych,
intranecie, archiwum

nie jest jedynym zasobem
wiedzy przedsiębiorstwa

Ukryta

nieskodyfikowana

nieutrwalona

dostępna w umysłach
poszczególnych pracowników

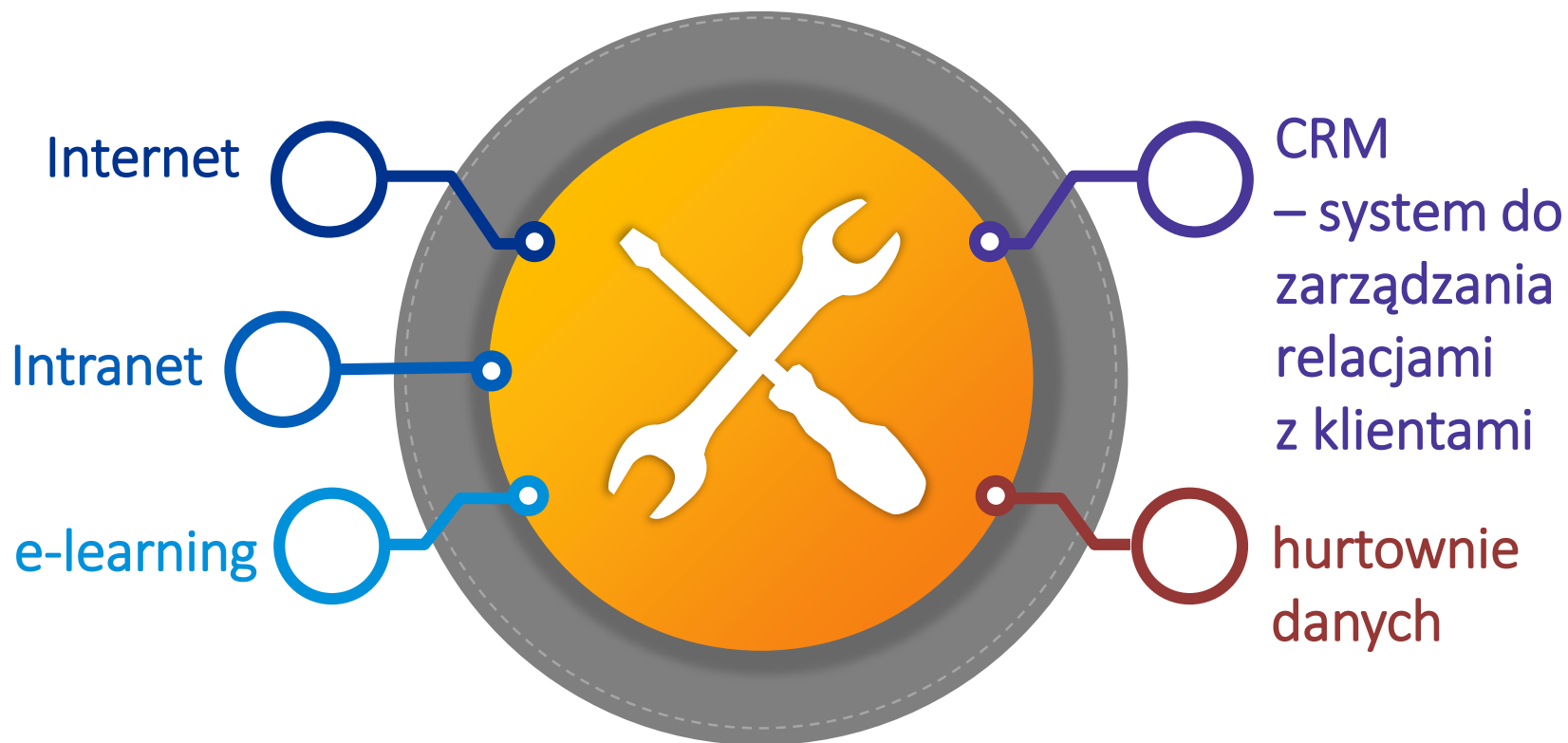
powstaje w procesie edukacji, socjalizacji,
doświadczeniach

związana z know how, zawodem, technologią

Sposoby konwersji wiedzy



Narzędzia



Dziękuję za uwagę!

