

NAGLEZMIWNA

Szkolimy. Wspieramy organizacje w kryzysie.

projekt Fundacji **NAGLES A M I**

HR wobec żałoby w miejscu pracy –
śmierci pracownika lub bliskiej mu osoby

NAGLE ZMIANA – projekt Fundacji NAGLE SAMI

Fundacja NAGLE SAMI to organizacja, która wspiera osoby w żałobie. Pomagamy od ponad 6 lat.

Najważniejsze działania Fundacji:

- Świadczymy pomoc psychologiczną dla osób dorosłych w żałobie w formie indywidualnej i grupowej (grupy wsparcia działają w kilku miastach).
- Organizujemy warsztaty i spotkania wsparciowe dla dzieci po stracie oraz konsultacje dla ich opiekunów.
- Prowadzimy Telefon Wsparcia 800 108 108.
- Świadczymy pomoc prawną.
- Organizujemy szkolenia dla profesjonalistów pracujących z osobami w żałobie, w tym psychologów i pedagogów.
- Rozwijamy projekt NAGLE ZMIANA www.naglezmiana.pl

Biuro Fundacji działa w Warszawie i Krakowie.
Z naszego wsparcia skorzystało już kilka tysięcy osób.
Projekt NAGLE ZMIANA wspiera pomocowe działania naszej Fundacji.

NAGLE ZMIANA – projekt Fundacji NAGLE SAMI

NAGLE ZMIANA to projekt skierowany do pracodawców. Prowadzimy szkolenia, których celem jest przygotowanie organizacji na sytuacje kryzysowe związane ze śmiercią pracownika lub osób bliskich pracownika. Realizujemy także interwencje dla organizacji, które potrzebują wsparcia i pomocy, m.in. w sytuacji, gdy kogoś z zespołu spotkała strata. Zależy nam, by zarówno pracodawcy, jak i pracownicy nie zostawali sami w trudnym momencie. Wierzimy, że w oparciu o wiedzę i doświadczenie można przezwyciężyć największe problemy.

W przypadku śmierci pracownika wśród specjalistów HR często pojawiają się pytania, takie jak m.in.: Czy i jak wspierać zespół? Czy i jak rozmawiać o śmierci pracownika wewnątrz organizacji i poza nią? Jak zorganizować dalszą pracę? Jak wspierać rodzinę zmarłego?

Kiedy pracownikowi umiera ktoś bliski, zespół musi odnaleźć się w nowej sytuacji, znaleźć odpowiedzi na pytania, np.: Jak rozmawiać z pracownikiem w żałobie? Jak zorganizować dalszą pracę? Jaką pomoc zaproponować jemu i jego bliskim?

Organizując szkolenia i świadcząc wsparcie w kryzysowej sytuacji, odpowiadamy m.in. na te właśnie pytania.

Potrzeba rozmowy o żałobie w miejscu pracy

- Doświadczenia Fundacji NAGLE SAMI (pomoc osobom po stratach).
- Zagraniczne publikacje.
- Argumenty biznesowe (kryzys próbą dla standardów organizacji, w długoterminowej perspektywie – budowanie motywacji, zaangażowania i lojalności pracowników).
- Skala zjawiska – można oszacować, że ok. milion osób w Polsce każdego roku traci bliską osobę.

Jak reagować na ważne, trudne doświadczenie straty, które dotyka naszego pracownika?

- Śmierci nagłe, w tym śmierci samobójcze – nagła utrata pracownika.

Jak sobie z nią radzić?

Specyfika procesu żałoby

- Wielowymiarowa reakcja na wydarzenie przekraczające dotychczasowe sposoby przystosowania się.
- Wymiary: psychologiczny (emocje, myśli, zachowania), somatyczny i społeczny.
- Każdy doświadcza straty na swój własny, indywidualny sposób.
- Żałoba jako proces.
- Żałoba atypowa.

Wsparcie po stracie

- Towarzyszenie.
- Odpowiadanie na potrzeby, np. pomoc w codziennych czynnościach, otwartość na trudne emocje.
- Uwaga, bez oceniania i dawania „dobrych rad” typu „weź się w garść”.
- Wskazanie możliwości uzyskania profesjonalnej pomocy.
- Nieprzekraczanie granic – osoby po stracie i swoich własnych.

Pracownik w żałobie

- Zaakcentowanie, że to, co się stało, jest zauważone i ważne.
- Uwaga na potrzeby pracownika (m.in. w odniesieniu do komunikacji i organizacji pracy).
- Elastyczność, m.in. w zakresie liczby dni urlopu, godzin pracy i powierzonych obowiązków – na ile jest to możliwe.
- Otwartość na rozmowę, wspólne poszukiwanie rozwiązań.
- Psychoedukacja zespołu.
- Wsparcie – możliwość skorzystania z pomocy specjalistów z zewnątrz (np. pakietów Fundacji).

Śmierć pracownika

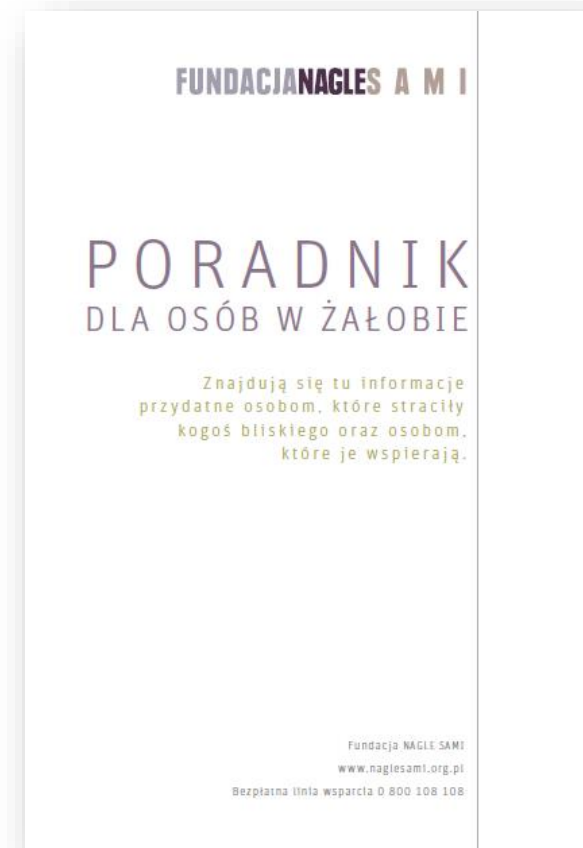
- Dopełnienie obowiązków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Szacunek dla bliskich i uważność na ich potrzeby (m.in. w odniesieniu do komunikacji, dopełniania formalności i świadczenia pomocy).
- Zadbanie o pracowników – odpowiednia komunikacja i organizacja pracy, umożliwienie uczestnictwa w pogrzebie, zaakceptowanie ich żałoby i tego, co może się z nią wiązać (uważność i wsparcie – zaraz po zdarzeniu i w dłuższym okresie).
- Analiza konsekwencji straty na różnych wymiarach.
- Możliwość skorzystania z pomocy zewnętrznych specjalistów (m.in. interwencja w zespole po nagłej śmierci pracownika, wsparcie bliskich).

Poradnik Fundacji

Znajdują się tu informacje przydatne w przypadku utraty bliskiej osoby.

Dostępny bezpłatnie na stronie Fundacji:

www.naglesami.org.pl



Dziękujemy za uwagę

NAGLEZMIANA

www.naglezmiana.pl

tel.: 502 568 636

22 633 54 25

@: szkolenia@naglesami.org.pl

FUNDACJA NAGLESAMI

www.naglesami.org.pl

Al. Wojska Polskiego 1A

01 – 524 Warszawa

Edyta Grzegory



Psycholog, absolwentka Wydziału Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Obecnie w trakcie szkolenia w Szkole Psychoterapii Ośrodka Pomocy i Edukacji Psychologicznej INTRA rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Doświadczenie zdobywała m.in. w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie oraz w Fundacji Hospicjum Onkologiczne Świętego Krzysztofa.

Posiada także kilkuletnie doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych i doradztwie z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu oraz „miękkiego” HR.

W Fundacji NAGLE SAMI zajmuje się m.in. szkoleniami i działaniami związanymi z rozwojem organizacji, prowadzi konsultacje i spotkania wsparciowe dla osób w żałobie, uczestniczy w wyjazdowych interwencjach kryzysowych.